

	Sistema di Gestione Qualità FAR	Codice	M-01-009
	Politica per la Qualità del triennio 2018-2020	Rev.	01
		Data	03/07/19

La Direzione di FAR srl definisce la propria Politica per la Qualità in allineamento con il Business Plan e gli Obiettivi che si è posta per il triennio 2018-2020.

E' ferma volontà della direzione di FAR srl adottare il Miglioramento Continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'intenzione di coinvolgere tutta l'azienda e ottenere un netto salto di qualità che ci traghetti verso nuovi mercati.

Crediamo che migliorare continuamente, per piccoli passi e con costanza, come anche grazie a progetti strutturati ed importanti, sia la chiave del successo. Pertanto abbiamo conseguito nel 2013 la certificazione del nostro Sistema Qualità secondo la specifica tecnica ISOTS 16949:2009 e superato positivamente, nell'anno 2018, il successivo iter di trasizione alla Norma IATF 16949:2016, attuale standard di riferimento per il mercato Automotive.

L'obbiettivo conseguito rafforza ulteriormente la confidenza negli obbiettivi cardine del presente documento, cioè la costante crescita delle performance aziendali, con riguardo particolare ai Clienti, nostro Asset di riferimento.

Gli Obiettivi della nostra Organizzazione sono fondamentalmente legati alla Soddisfazione del Cliente, alla riduzione delle inefficienze e alla partnership con i Fornitori, e possono essere riassunti come segue:

- Applicazione capillare ai differenti processi e livelli aziendali dei principi specifici delle Norme ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 (Attenzione al cliente, Leadership, Coinvolgimento, Approccio per processi, miglioramento, decisione basate sulle evidenze, gestione delle realazioni con le parti interessate)
- Rafforzamento dell'orientamento al Cliente, tramite analisi di Soddisfazione puntuali e piani di miglioramento tempestivi ed efficaci, e quindi garantendo, oltre a una fornitura di prodotti conformi ai requisiti specificati, un'attenzione costante alle sue esigenze e necessità
- Riduzione della difettosità dei processi produttivi e dell'inefficienza dei processi di Business aziendali, perseguendo il loro miglioramento continuo anche in relazione a esigenze di salute e sicurezza e nel rispetto dell'Ambiente
- Rafforzamento dei rapporti con i Fornitori, con l'obbiettivo di una concreta relazione di partnership in cui i comuni intenti consentano di risolvere le problematiche di ostacolo
- Coinvolgimento sempre maggiore dei collaboratori, grazie a un forte impegno per la formazione, la comunicazione e indagini di clima e di soddisfazione, con l'intento di ottenere partecipazione e decisioni sempre migliori
- Perseguire il miglioramento continuo, grazie all'implementazione di una filosofia e di metodologie appropriate, che consideriamo di estrema rilevanza ai fini del nostro successo

Invitiamo tutte le persone operanti all'interno della nostra Organizzazione a considerare questa Politica come una direttiva vincolante e ad aderirvi in toto, nello spirito di partecipazione e condivisione che da loro ci aspettiamo, e per la salute e rafforzamento del nostro Business.

Silla di Gaggio Montano, 03/07/2019

Roberto Lenzi